

ARMENIA “HAYASTAN”

8 días
2020

Si el Cáucaso es una región bastante desconocida para el viajero occidental, aún lo es más para el viajero español. Por las noticias que de allí llegan, se tiene la impresión de un lugar remoto, desconocido y poco seguro; sólo tenemos que recordar el conflicto de Chechenia o del Alto Karabakh. El inestable panorama ofrecido por una serie de ex-repúblicas soviéticas en las que el integrismo islámico tiene un campo de acción potencial, no hacen precisamente de esta zona un atractivo destino de viaje; si a ello le agregamos el desconocimiento al que aludíamos antes, se entiende perfectamente que no sea un objetivo turístico demandado.



Sin embargo, las posibilidades que la región caucásica ofrece para el turismo cultural son muy amplias; además de contar con unos entornos naturales de gran belleza, posee también un patrimonio histórico-artístico considerable que está aún por descubrir por la industria turística. Nos estamos refiriendo

concretamente a dos países de historia milenaria en los que el cristianismo eclosionó en los primeros siglos de nuestra era: Armenia y Georgia.

Durante el dilatado período medieval se desarrolló allí un arte cristiano refinado y esplendoroso, que, si bien muchos investigadores vinculan al arte bizantino, hay quienes ven en él un genio autóctono y unas características específicas que le infieren una peculiaridad propia. El arte cristiano del Cáucaso es el fruto de la fusión de elementos culturales heredados de las dos grandes culturas clásicas de la Antigüedad, las civilizaciones greco-romana y persa;



en sus manifestaciones plásticas se pueden apreciar influencias provenientes del mundo tardo romano sobre todo en la arquitectura y de la tradición siria por lo que respecta a la escultura.

DIA	RUTA	HOTEL	COMIDAS
1	Barcelona / Madrid - Ereván.	Hotel	-
2	Ereván. Exc. Gueghard y Garni.	Hotel	D-A
3	Ereván - Echmiadzin - Hripsime - Zvartnots - Ereván.	Hotel	D-A
4	Ereván. Visitas en la ciudad.	Hotel	D-A
5	Ereván - Khor Virap - Novarank - Ereván.	Hotel	D-A
6	Ereván - Sevan/Sevanavanq - Goshavanq - Ereván.	Hotel	D-A
7	Ereván - Amberd - Sagmosavank – Hovanavank - Ereván.	Hotel	D-A
8	Ereván – Madrid / Barcelona.	---	D
D: desayuno A: almuerzo			

SALIDAS DE GRUPO	18 abril / 2, 16, 31 mayo / 7, 21 junio / 1, 15, 31 julio 1, 15 agosto / 1, 12, 20 septiembre / 1, 10 octubre 1 noviembre
SALIDAS INDIVIDUALES	Los martes, viernes y sábados

PRECIOS por persona en habitación doble	€
Mínimo 6 personas	1.130
Suplemento 4-5 personas	75
Suplemento 2-3 personas	365
Suplemento 2-3 personas (sin guía)	150
Suplemento Agosto	120
Habitación individual	180
Tasas estimadas	170-225

SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelo internacional en línea regular.
- Traslados y transporte en privado en vehículo (coche, minibús o bus) con a/c.
- Alojamiento y desayuno en hotel 4*.
- Almuerzos o cenas.
- Visitas especificadas con entradas incluidas.
- Guía de habla castellano.
- Seguro de asistencia de viaje incluyendo hasta 600€ en gastos de cancelación

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Tasas aéreas
- Visados.
- Excursiones o visitas no mencionadas
- Cenas y bebidas
- Gastos personales, como lavandería, teléfono, etc...
- Propinas.
- Cualquier servicio no indicado en el apartado de servicios incluidos



TASAS

Las tasas aéreas y locales no están incluidas en el precio de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

- ✓ **Las tasas aéreas** hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Van incluidas en el billete y no se conoce el importe definitivo hasta que se emiten los billetes. Por esta razón, y antes de realizar el segundo pago del viaje, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.
- ✓ **Las tasas locales** (si las hay) se pagan directamente al tomar algún vuelo durante el viaje (vuelos internos por lo general) o en el aeropuerto los aeropuertos de salida del vuelo de regreso o al tomar algún vuelo interno durante el viaje. Su importe es variable, aunque no suelen ser grandes cantidades. **Armenia no tiene tasas de salida del país. Información al día 20/02/2020. Sujeto cambios.**

DOCUMENTACION y SANIDAD

Documentación.

Los ciudadanos con pasaporte **ESPAÑOL** en regla, pasaporte con validez 6 meses a la fecha de entrada y hojas libres.

Visados.

Los ciudadanos con pasaporte **ESPAÑOL** no necesitan visado. Es necesario pasaporte con validez mínimo de 6 meses a partir de la fecha de salida al país.

Registro en Ministerio de Asuntos Exteriores.

El Ministerio de Asuntos exteriores español posee un departamento específico para inscribirse cuando se viaja al extranjero. [Enlace Ministerio Asuntos Exteriores](#)

Sanidad

No es obligatoria ninguna vacuna.

Para una **mayor información** dirigirse al [Departamento de Sanidad Exterior](#) de tu provincia.

Botiquín de uso personal incluyendo medicamentos genéricos para varios usos, así como específicos en caso de que se esté bajo algún tratamiento particular.

Información válida para ciudadanos con pasaporte ESPAÑOL, otras nacionalidades consultar.

SEGURO AMPLIACIÓN DE COBERTURAS (OPCIONAL)

En todos nuestros viajes está incluido una póliza de seguro con la Cía ERGO. En ella entre otras coberturas básicas, **se incluye asistencia sanitaria en el extranjero hasta 6.000€ y gastos por anulación de viaje 600€** de acuerdo al condicionado general disponible en nuestra web.

También existe la posibilidad de contratar **en lugar del seguro incluido por defecto**, una póliza con coberturas más amplias, entre las que destacan **30.000€ de asistencia sanitaria en la opción mundo y 10.000 en Europa**, así como **3.000€/4.500€ de gastos de anulación**. El seguro **debe contratarse al mismo tiempo que se hace la reserva del viaje**.

PRECIOS y COBERTURA ANULACION	ANULACION 3.000€		ANULACIÓN 4.500€	
	Europa (*)	Mundo	Europa (*)	Mundo
Hasta 34 días	20€	60€	25€	70€

(*) Europa incluye países Ribereños del Mediterráneo.

Nota: Estos precios no son válidos en caso de que el viaje incluya algún crucero, o que se contrate con posterioridad a la reserva del viaje.

[Enlace a coberturas y condicionado general](#)

Hortaleza, 37-1º-3	28004 Madrid	Tel. 915.240.668	mad@rutas10.com
Hurtado de Amézaga, 20-8º	48008 Bilbao	Tel. 944.154.028	info@rutas10.com
Aribau, 195 - 5º Dcha	08021 Barcelona	Tel. 934.304.773	bcn@rutas10.com

LA RUTA

Día 1: Barcelona / Madrid – Ereván.

Presentación en el aeropuerto para salir en vuelo regular con destino Ereván.

Día 2: Ereván. Visita de la ciudad.

Llegada de a Ereván, asistencia a la llegada en el aeropuerto y traslado al hotel. Tiempo para descansar. Tras el desayuno, salida hacia la región de Kotayq, en ruta se realiza una parada en el **Arco de Yeghishe Charents** (paisaje del Mt. Ararat).

Visita del **Templo pagano de Garni**, se llega a un lugar arqueológico que abarca un templo del estilo helenístico del siglo I. Fue construido por el soberano Trdat 1 en una pequeña meseta situada en una colina rodeada de montañas, y fue dedicado al Dios del sol Mithra y denominado **“El Templo del Sol”**. Se derrumbó durante el terremoto del año 1679, y restaurado en la década de los setenta con fragmentos que se conservaron y sustituyendo los que faltaban. El templo se encuentra en el complejo de la Fortaleza que fue residencia de los reyes armenios, comprende edificios cortesanos y alojamiento para la guarnición de la fortaleza y de otras localidades de todas desaparecidas hasta nuestros días.

A continuación, la visita al **Monasterio de Gueghard**, cuyo nombre significa “lanza” y aquí se depositó una de las reliquias de la Iglesia Apostólica Armenia, la lanza clavada por el soldado romano en la costilla de Cristo Crucificado. En una de las cuevas brota un manantial que se cría sagrado en tiempos paganos.

Almuerzo en una casa rural, donde se puede observar cómo se prepara el pan tradicional de Armenia, Lavash. Regreso a Ereván, y alojamiento.

Ereván. La capital se fundó en el año 782 a.C. y pesar de su antigüedad resulta una ciudad moderna europea, con grandes plazas y jardines, vibrante, moderna y llena de vida. Fue una ciudad dominada por romanos, partos, árabes, mongoles, persas, turcos, soviéticos y finalmente pasó a ser la capital de la República de Armenia desde 1991. El arquitecto armenio Alexander Tamanián diseñó, en la era Soviética, una metrópoli moderna que se convirtió en una gran centro cultural y científico.



Entre sus edificios destaca la imponente *Plaza de la República* rodeada de bellos edificios, la *Oficina Central* de Correos y algunos establecimientos comerciales. La parte central de la misma representa un motivo imitando los diseños de las alfombras tradicionales armenias. Al fondo está el edificio del Museo de Historia y la Galería Nacional del Arte delante del que hay fuentes musicales. Si se quiere degustar la cocina tradicional del país puede ser una excelente opción el restaurante Kilikia que es uno de los restaurantes más famosos de la capital. Por la noche les recomendamos visitar el mejor club de Jazz Mezzo, donde tocan las mejores bandas del país.

No muy lejos de la ópera está la Cascada monumento dedicado al gran arquitecto Alexander Tamanián, con estatuas donadas por escultores de Latinoamérica, entre ellas hay una de Botero. Es un complejo arquitectónico monumental de 5 plantas diferenciadas, la última de las cuales sirve también de mirador desde el que se puede ver el Monte Ararat al fondo. Este edificio alberga durante todo el año diferentes exposiciones culturales.

Día 3: Ereván – Echmiadzin – Iglesia de Sta. Hripsime - Zvartnots – Ereván.

Desayuno en el hotel, y salida hacia la región de Armavir, a 20 Km. de la capital y en unos treinta minutos se encuentra la ciudad sagrada de Armenia, **Echmiadzin**. Es el lugar de residencia del Catholicos, cabeza de la Iglesia Apostólica de Armenia, por lo tanto, sede oficial del catolicismo armenio y ciudad santa.

Según los Anales del S. V, San Gregorio tuvo una visión de Cristo bajando de los cielos y golpeando la tierra con un martillo de oro para indicar dónde debía erigirse la nueva catedral: *la Catedral* más antigua del mundo. Su construcción comenzó en el 301, año en que Armenia adoptó el cristianismo como religión oficial. En el museo se conservan varias reliquias entre las que, según la leyenda, se encuentra la Lanza Sagrada que el soldado romano clavó en el cuerpo de Cristo en la cruz, así como un fragmento del Arca de Noé.

Se visitará también **la iglesia de Santa Hripsimé** del año 618 que se según la leyenda, se construyó en el mismo lugar donde murió una de las 40 vírgenes que huyeron del imperio Romano para refugiarse en Armenia. La construcción es la de una iglesia clásica armenia con cúpula central.

En ruta de regreso, en un suburbio de Erevan, se visitarán las ruinas del **Templo de Zvartnots**. Este conjunto arquitectónico data del siglo VII (642-662) y se trataba de una catedral majestuosa construida en honor a San Gregorio. Un terremoto, en el siglo X, la convirtió en ruinas y sus restos permanecieron enterrados hasta principios del siglo pasado, en que fue re-descubiertos. El lugar fue objeto de excavaciones y una posterior reconstrucción, para ser declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en el año 2000 junto con el resto de iglesias de Echmiadzin.



Regreso a Ereván.

Día 4. Ereván. Visitas.

Después del desayuno.

Tour de la ciudad, **Parque Victoria** donde se encuentra la estatua "**Madre Armenia**".

El **Ereván** actual fue construido en la ciudad antigua a principios del siglo vigésimo, formando una serie de parques y plazas en el centro de la ciudad. Al extremo oriental de la llanura del monte Ararat y a la orilla del río Hrazdan.

El recorrido del tour incluye la Plaza República, la Universidad Estatal de Ereván, el Puente de la Victoria, el Complejo deportivo-musical, el Puente de Kiev, el Parlamento, La Residencia del Presidente, la Academia de Ciencias, La Casa de Opera, el Complejo Cascada donde se sitúa las obras seleccionadas de la colección privada de Gerard L. Cafeschian en el hall del museo Cafeschian.

Visita a **Matenadarán**, el instituto de los manuscritos más antiguos del mundo clasificado «Memoria del mundo» por el UNESCO.

Visita al **Memorial** y el **Museo** dedicado a la memoria de los mártires del Genocidio armenio.

Almuerzo en un restaurante en el centro de Ereván.

Hortaleza, 37-1º-3	28004 Madrid	Tel. 915.240.668	mad@rutas10.com
Hurtado de Amézaga, 20-8º	48008 Bilbao	Tel. 944.154.028	info@rutas10.com
Aribau, 195 - 5º Dcha	08021 Barcelona	Tel. 934.304.773	bcn@rutas10.com

Museo de Historia de Armenia, que fue fundado en 1921 y forma parte del complejo de museos en la Plaza de la República. La colección del museo cuenta con alrededor de 400.000 objetos. La exposición permanente abarca toda la historia del pueblo armenio, desde los tiempos de la sociedad primitiva hasta nuestros días.

Alojamiento en el hotel en Ereván.

Nota: El museo de Matenadarán está cerrado los domingos y los lunes.

Día 5. Ereván – Khor Virap – Novarank – Ereván.

Después del desayuno en el hotel, salida hacia la región de Ararat, en un corto viaje se llega al **Monasterio de Khor Virap** (s. IV al XVII d.C.) al pie del monte Ararat. Uno de los santuarios de la Iglesia Apostólica Armenia y lugar de peregrinaje.

De acuerdo con la tradición, en un pozo, el rey Terdat III encarceló durante trece años a Gregorio Iluminador, acusándole de predicar el cristianismo, hasta que el rey proclamó el cristianismo como religión oficial en Armenia.

También pueden deleitarse de la vista estupenda del monte Ararat.

Se continúa a la región de Vayots Dzor, unos 122 kilómetros de Ereván, se visita el **Monasterio de Noravank**, cuyo significado es el de Nuevo Monasterio (s. XIII-XIV), es uno de los monumentos más espléndidos de la Armenia Medieval construido en un lugar inaccesible entre parajes naturales de belleza excepcional, dominado por el desfiladero del río Arpa.

Es la única iglesia del país que conserva un relieve con la representación de Dios Padre que, bajo el símbolo del Espíritu Santo, bendice con una mano el Crucifijo y mantiene en la otra la cabeza de Adán.

En los siglos XIII y XIV, el monasterio se convirtió en la residencia de los obispos de Syunik y el centro cultural de Armenia.

Almuerzo en un restaurante cerca del Monasterio Novarank, y regreso a Yereván.



Día 6. Ereván - Lago Sevan/Sevanavanq - Goshavanq - Ereván.

Desayuno y salida para realizar las visitas del día.

Visita al **Lago Sevan**, perla de Armenia, situado a dos mil metros sobre el nivel del mar, y con asombrosas aguas de color turquesa y está considerado como el segundo en altitud después del Lago Titicaca. Se encuentran muchos monumentos históricos y arquitectónicos en su entorno. El agua dulce del lago, con sus 18-22 grados en verano, permite un baño refrescante.

Continuación al **complejo monástico de Sevanavank** en la península de Sevan, antes de bajar el nivel del agua del lago, era una isla separada por una estrecha franja de tierra firme. Originalmente constaba de 3 iglesias, celdas y edificios de uso doméstico, pero solo dos de ellas han sobrevivido, **la Iglesia de Santa Madre de Dios y la de los Apóstoles** – San Arakelots-, ambas construidas en el año 874 siguiendo el patrón de iglesia cruciforme.

Visita al **complejo monástico de Goshavank** del siglo XIII en Dilijan, construido en un lugar pintoresco, escondido en el bosque. El complejo de Goshavank - Monasterio de Gosh - se encuentra en el bello y rocoso valle de Guetik, el afluente del río Agstev, a 16 km de Dilidján.

El monasterio está estrechamente ligado a Mjitar Gosh, sabio, fabulista y jurista eminente medieval, el primer redactor del código civil armenio, fundador del monasterio. El monasterio se convirtió en un centro cultural y de enseñanza cuya fama se extendió por todo el país, en las que se impartían enseñanzas de teología, derecho, historia, astrología, griego y latín.

Almuerzo en restaurante.

En Dilijan se visitará **“Old Dilidjan”**, visita a la fábrica de alfombras, encuentro artesanos que hacen tallados en la madera, y trabajos con la cerámica. Regreso a Ereván.

Alojamiento en el hotel en Ereván.

Día 7. Ereván – Amberd – Monasterio de Sagmosavank – Monasterio de Hovanavank - Ereván.

Desayuno en el hotel. Salida hacia la región de Aragatsotn.

Visita a la **Fortaleza y castillo de Amberd** (siglos X-XIII) que se encuentra situada en una colina rocosa, eligiendo el lugar con destreza aprovechando el terreno con profundos barrancos en tres de sus cuatro lados, siendo una de las fortalezas inaccesibles de la Armenia Medieval. Esta fortaleza con el castillo ha sido el patrimonio de la dinastía Pahlavouní, fue su residencia familiar.

Uno de los pocos castillos medievales que se conservan relativamente bien hasta nuestros días, hay fragmentos del sistema de abastecimiento de agua del castillo, los baños, el pasadizo secreto que llevaba al cañón.

En el terreno de la fortaleza se construyó en 1206 una iglesia cruciforme, encargada por el comandante armenio, el príncipe Vahram Pahlavouni, siendo una de las iglesias más hermosas de su tipo que se conservan en el país.

Saghmosavank, el Monasterio de los salmos situado al norte de Ashtarak en el pueblo Artashavan. Se encuentra unido por un sendero con Hovhanavank, unos cinco kilómetros hacia el sur, y situado en lo alto de empinado desfiladero excavado por el río Kasagh.

Tras el **almuerzo en una casa rural**, se acude a visitar el **Monasterio de Hovhanavank**, del siglo XIII, situado en el pueblo Ohanavan. El complejo incluye una iglesia de una sola nave del siglo V, la más antigua del monasterio y la iglesia principal, San Karapet de tipo cruciforme con cúpula, construida en 1216. La iglesia está ricamente decorada con ornamentos vegetales, y se encuentra un bajorrelieve con la representación de Cristo en un trono. Regreso a Ereván.



Día 8. Ereván – Madrid / Barcelona.

Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a España.

Nota: En domingo se visita el mercado Vernisaje, un mercado abierto de recuerdos y artesanía que solo abre en fin de semana.



CARACTERISTICAS DEL VIAJE

Vuelos

Se utilizan diferentes compañías aéreas en línea regular.

Transporte

Transporte en coche o minibús o autocar con aire acondicionado en función del número de participantes.

Alojamientos

HOTELES UTILIZADOS o SIMILARES

Ereván	Hotel Royal Plaza 4*
--------	--------------------------------------

Alimentación

El recorrido incluye desayuno y almuerzos o cenas.

Guía

El recorrido incluye guía local en castellano según se indica en el cuadro de precios.

MISCELANEA

Moneda y cambio de divisa.

La moneda nacional es el Dram Armenio (AMD) y se dice igual en singular que en plural.

Cambiar Moneda es muy sencillo ya que hay muchas Casas de Cambio en Ereván, detallando en carteles el contravalor de cada moneda y a menudo están próximas con lo que resulta fácil comparar. No aplican comisión por el cambio. Los billetes, sean Euros o Dólares han de ser nuevos y limpios o de lo contrario le abonarán un 3% menos. También se puede cambiar en los bancos y hoteles, con una tasa de cambio más desfavorable.

El uso de la tarjeta de crédito no está muy extendido.

Clima.

Las montañas del Cáucaso, en el norte, bloquean gran parte del rigor del invierno ruso a través de influencias climáticas, sobre todo, de Irak y Siria. El periodo de lluvias se extiende de noviembre a mayo, aunque éstas no son tan cuantiosas como en los países vecinos. Las montañas del sur están normalmente cubiertas de nieve en el invierno, mientras que en las regiones más profundas -como el valle Ararat- el clima es moderado y el verano incluso caluroso.

En general se crea un clima continental con grandes diferencias entre estaciones del año: veranos calurosos e inviernos fríos. La media en verano excede los 25º y en inviernos -5º. La mejor época para visitar el país es de abril a octubre.

Diferencia horaria.

Armenia tiene 3 horas más que España en invierno y en verano con el cambio horario 4 más

Electricidad/Enchufes.

La corriente es de 220/240 voltios y los enchufes compatibles con los españoles. Para portátiles, PDA y otros tipos de electrónica sin transformador conviene llevar un regulador ya que la corriente sufre (muy pocas veces) subidas y bajadas de tensión.



Móviles.

Hay cobertura para los teléfonos móviles en los 2 países. Consultar con vuestra compañía telefónica para confirmar que en vuestro teléfono esté activado el *roaming* para llamadas internacionales.

Internet.

Hay cafés internet por todo el centro de Ereván y en muchos hoteles tienen ya wi-fi gratuito para sus clientes.

Carreteras.

En general las carreteras son buenas y en la meseta central hay varias autovías. Las carreteras de montaña, lógicamente tienen muchas curvas, pero el firme en buen estado. Las señales de tráfico son internacionales y las indicaciones de Poblaciones o salidas vienen tanto en armenio como en caracteres latinos en autovías y carreteras de primer orden. En las carreteras secundarias, desvíos y caminos, los indicadores aparecen únicamente en armenio.

Gastronomía y bebidas.

La cocina armenia tiene una tradición muy antigua y gran variedad de platos basados en carne picada, pescado, hortalizas y una enorme variedad de hierbas y flores silvestres como condimento. Algunos platos tradicionales como el *jorovats* (*carne asada*) y *byorek* (*masa rellena de carne*) se siguen cocinando como hace 1.500 años. Se consume mucha carne tanto de ternera como de cerdo o pollo y pescado. Es bastante popular asarlas en grandes brochetas a fuego de leña o bien en un horno subterráneo. Otro plato típico de invierno es el *Jash* con patas y entrañas de vaca cocinado en su propio caldo.

El pan tradicional *Lavash* es muy fino y sin levadura, se cuece en las paredes de los hornos subterráneos. El *dolma* hoja de parra rellena carne picada y arroz, también puede cambiar el envoltorio por hojas de col. O bien los mismos ingredientes para rellenar tomates o berenjenas. La cocina armenia también ha adoptado varios de los más populares platos de la cocina musulmana.

Hay una gran variedad de frutas: pera, ciruela, higo, granada, moras, fresas, melocotón, sandía, melón... pero el más apreciado sin duda es el albaricoque. También se usan una vez desecadas. Los helados y pasteles orientales como *Gatá* (*masa de hojaldre rellena con mantequilla y azúcar*) y *Pajlavá* (*hojaldre con miel y nueces*).

Las comidas se terminan con café o infusiones de tomillo o menta.

El *Brandy*. Desde tiempos inmemoriales la viticultura armenia ha estado muy desarrollada, incluso hay menciones en libros como la Biblia o escritos de eruditos griegos. A partir de esta tradición, los armenios comenzaron a producir brandy siendo uno de los productos estrellas del país.

Propinas y regateo.

La *propina* no es una costumbre establecida en muchas partes de Armenia, si bien, en Ereván es lo habitual. Muchos restaurantes cargan un porcentaje de servicio, pero aparentemente no va a los camareros.

Por lo contrario, el *regateo* es una antiquísima tradición y en algunas ocasiones es imprescindible. En algunos lugares no disponen de listado de precios ni entregan factura por lo que se ha de preguntar por el precio de cada cosa. No aceptar la respuesta de que es "el precio normal" y preguntar a fin de evitar malentendidos. Si el importe nos parece demasiado alto, debemos pedir la factura oficial.

Equipaje.

Cada vez más compañías aéreas están modificando la franquicia de equipaje incluida dentro del precio del billete. Si bien hasta ahora la franquicia de equipaje era de 20kg o 2 bultos de 23kg cada uno en algunos destinos, ahora se está limitando a una sola maleta/pieza de 20 o 23 kilos y cobrando un suplemento adicional por las siguientes maletas. **Por lo que recomendamos se facture una sola maleta/pieza que no supere los 20 kilos.**

Perdida de equipajes.

Los viajeros entienden claramente que, en caso de pérdida de equipajes, tendrán que poner una reclamación a la compañía aérea. El costo del traslado de los equipajes perdidos durante el desarrollo del circuito será pagado por el (los) viajero (os) mismo (os).

Hortaleza, 37-1º-3	28004 Madrid	Tel. 915.240.668	mad@rutas10.com
Hurtado de Amézaga, 20-8º	48008 Bilbao	Tel. 944.154.028	info@rutas10.com
Aribau, 195 - 5º Dcha	08021 Barcelona	Tel. 934.304.773	bcn@rutas10.com



Cancelaciones. Para los gastos e indemnizaciones en caso de cancelación del viaje, se atenderá a las [condiciones generales](#) publicadas en la web. Hoy día la mayoría de las tarifas aéreas utilizadas están sometidas a condiciones especiales de emisión inmediata y de cancelación con gastos del 100% del precio del billete. Al hacer la reserva el pasajero acepta tácitamente estas condiciones, por lo que para evitar tales gastos recomendamos la contratación de un seguro que cubra gastos de anulación.

FORMALIZACIÓN DE RESERVAS

Para reservar cualquier viaje de Rutas 10 **se deberán seguir los siguientes pasos:**

1. Envío del formulario debidamente rellenado: [FORMULARIO EN LA WEB](#)
2. Enviar **copia escaneada en color del pasaporte**. Escaneo limpio y claro en JPF o PDF, **no son válidas fotografías hechas con el móvil**
3. Efectuar **el primer pago** consistente en el **40% del precio base + el 100% del seguro de ampliación de cobertura** de anulación si se desea. **Debe especificarse** en dicho ingreso el **nombre y apellidos del viajero**. En el caso de que el precio del **aéreo supere el citado 40%**, se podrá exigir un depósito superior
4. **Enviar justificante de pago vía e-mail**. No se considerará la plaza confirmada mientras no se reciba dicho justificante
5. **Recibir confirmación** de Rutas 10
6. **Rutas 10 enviará Seguro/s** dados de alta una vez formalizado el primer pago
7. **Rutas 10 enviará** vía telemática la **IP Información Precontractual** para su **firma remota**
8. **Con posterioridad se enviará el Contrato de Viaje Combinado también** para su firma remota
9. **30 días antes de la salida** se realizará el segundo **pago** por el **importe restante**
10. **Entre 7 y 10 días** antes de la salida **se enviará la documentación** completa
11. En caso de que el viaje requiera la gestión de algún visado, **Rutas 10 os informará** del procedimiento a seguir

Cuentas bancarias
Rutas 10 Expediciones y viajes, S.L.

BBVA	ES30 0182 1300 170208510000
SANTANDER	ES68 0030 7031 610298002273
CAIXABANK	ES90 2100 0732 220200871947
KUTXABANK	ES04 2095 0119 90 9103242284
LABORAL KUTXA	ES55 3035 0134 41 1341041134

Esta es una ficha general, por lo que los datos aquí recogidos son meramente informativos, estando sujetos a posibles modificaciones tanto en itinerario, como precios y condiciones. En el contrato y documentación que se entrega al efectuar el pago final se detallan los servicios contratados definitivamente. **“Programa sujeto a las condiciones generales de nuestra página web”.**

<http://www.rutas10.com/condiciones-generales.html>

Hortaleza, 37-1º-3	28004 Madrid	Tel. 915.240.668	mad@rutas10.com
Hurtado de Amézaga, 20-8º	48008 Bilbao	Tel. 944.154.028	info@rutas10.com
Aribau, 195 - 5º Dcha	08021 Barcelona	Tel. 934.304.773	bcn@rutas10.com