

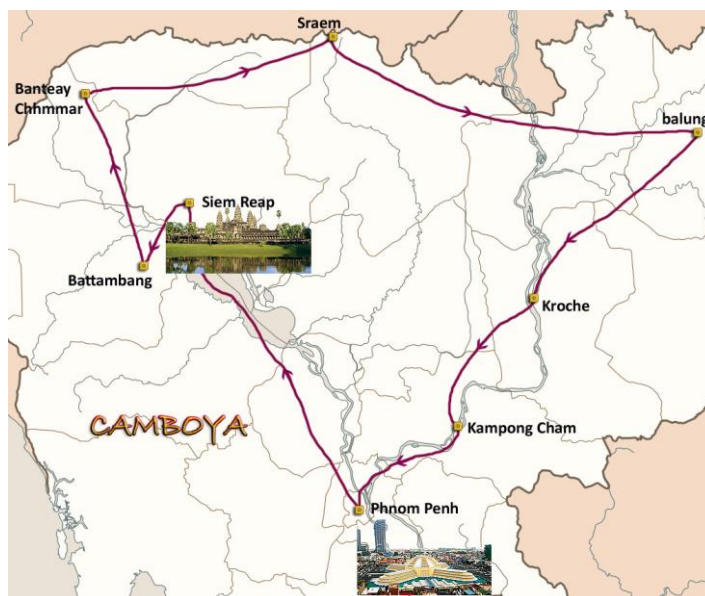
CAMBOYA

FESTIVAL DE LAS AGUAS 2022

15 días



Cuando pensamos en Camboya, tenemos en mente los Templos de Angkor, y con razón ya que son una maravilla y están reconocidos por la U.N.E.S.C.O. como Patrimonio de la Humanidad. Pero este país tiene mucho más para ver, visitar y disfrutar, como Kroche ciudad asentada a la orilla del Mekong y lugar donde se encuentran los delfines de agua dulce o Kampong Cham que fue en su día un importante centro comercial. Battambang donde se encuentran algunos de los edificios coloniales mejor conservados. Poder disfrutar de una puesta de sol en Sihanoukville o Kep, y de sus playas. Y descubrir la triste historia del país en una ciudad como Phnom Penh



UNICA SALIDA

29 octubre 2022



DIA	RUTA	HOTEL	COMIDAS
29/10	Madrid - Siem Reap.	-	-
30/10	Llegada a Siem Reap	Hotel	-
31/10	Siem Reap. Visitas.	Hotel	D
1/11	Siem Reap. Visitas.	Hotel	D
2/11	Siem Reap - Koh Ker - Sraem.	Hotel	D
3/11	Sraem - Preah Vihear - Banlung.	Hotel	D-C
4/11	Banlung. Visitas.	Hotel	D-Bx-C
5/11	Balung - Kroche.	Hotel	D
6/11	Kroche - Kampong Cham.	Hotel	D
7/11	Kampong Cham - Phnom Penh.	Hotel	D
8/11	Phnom Penh. Visitas.	Hotel	D
9/11	Phnom Penh. Vuelo de regreso.	-	D
10/11	Llegada a Madrid / Barcelona.	-	-

D: desayuno Bx: picnic C: cena

PRECIO sin vuelo	€
Mínimo 2 personas	1.370
Suplemento individual	325
Suplemento hoteles 4*	125
Suplemento individual hoteles 4*	440
Mínimo 2 / Máximo 18 personas	
Viaje compartido en castellano	

SERVICIOS INCLUIDOS

- Traslados aeropuerto - hotel- aeropuerto con vehículo privado y solo conductor (llegadas entre las 10,00-21,00 h.).
- Traslados terrestres entre ciudades con vehículo privado y guía.
- Visitas detalladas con vehículo privado y guía.
- Alimentación detallada en el itinerario, sin bebidas.
- Alojamiento y desayuno en habitación doble.
- Guía local de habla hispana.
- Seguro de viaje.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Vuelos.
- Tasas aéreas.
- Visado.
- Alimentación y bebidas salvo lo mencionado como incluido.
- Propinas Gastos personales, como lavandería, teléfono, etc...
- Entradas a las visitas (aprox. 150 USD).
- Seguro para uso de motos, bicicletas, carretas bueyes o caballos, barcas o canoas, trekking o senderismo.....
- Cualquier servicio no especificado como incluido.

TASAS

Las tasas aéreas y locales **no están incluidas en el precio** de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

- ✓ Las tasas aéreas hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Van incluidas en el billete y no se conoce el importe definitivo hasta que se emiten los billetes. Por esta razón, y antes de realizar el segundo pago del viaje, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.
- ✓ Las tasas locales (si las hay) se pagan directamente al tomar un vuelo durante el viaje (vuelos internos por lo general) o en el aeropuerto de salida. Su importe lo fijan las autoridades aeroportuarias locales.

DOCUMENTACION y SANIDAD

Documentación.

Pasaporte en regla, con validez superior a 6 meses a la fecha de salida del país, al menos dos páginas en blanco.

Visados

Visado de entrada en Camboya se puede tramitar a la llegada, rellenando impreso que se facilita en el vuelo o puesto fronterizo (solicitud de visado, impreso entrada/salida y de aduana).

Precio del visado de Camboya: 30\$.

Se recomienda llevar copias del pasaporte, billetes de avión y la póliza de seguro.

Embajada de Camboya en Francia

4, Rue Adolphe Yvon
 75116 París (Francia)
 Tfno: +33-1-4503-4720
 Email: arc.paris@mfa.gov.kh

Consulado Honorario de España en Phnom Penh (Camboya)

House 14 Street 99, Songkat Boeng
 Khan Chamkamon,
 Phnom Penh 120111
 Tfno. +855 12415734
 Email: ch.phnompenh@maec.es

Embajada de España en Bangkok

Tfno. +6626618284/87
 Tfno. Emergencias +66818687507
 Email: emb.bangkok@maec.es
Emb.bangkok.inf@maec.es

Sanidad

No es obligatoria ninguna vacuna.

Para una **mayor información** dirigirse al [Departamento de Sanidad Exterior](#) de tu provincia.

Botiquín de uso personal incluyendo medicamentos genéricos para varios usos, así como específicos en caso de que se esté bajo algún tratamiento particular.

Información válida para ciudadanos con pasaporte ESPAÑOL, otras nacionalidades consultar.

SEGURO AMPLIACIÓN DE COBERTURAS (OPCIONAL)

En todos nuestros viajes está incluido una póliza de seguro con la Cía ERGO. En ella entre otras coberturas básicas, **se incluye asistencia sanitaria en el extranjero hasta 6.000€ y gastos por anulación de viaje 600€** de acuerdo al condicionado general disponible en nuestra web.

También existe la posibilidad de contratar **en lugar del seguro incluido por defecto, una póliza con coberturas más amplias**, entre las que destacan **30.000€ de asistencia sanitaria en la opción mundo y 10.000 en Europa, así como 3.000€/4.500€ de gastos de anulación. El seguro debe contratarse al mismo tiempo que se hace la reserva del viaje.**

PRECIOS y COBERTURA ANULACION	ANULACION 3.000€		ANULACIÓN 4.500€	
	Europa (*)	Mundo	Europa (*)	Mundo
Hasta 34 días	20€	60€	25€	70€

(*) Europa incluye países Ribereños del Mediterráneo.

Nota: Estos precios no son válidos en caso de que el viaje incluya algún crucero, o que se contrate con posterioridad a la reserva del viaje.

[Enlace a coberturas y condicionado general](#)
[Preguntas frecuentes sobre la cobertura COVID-19](#)

LA RUTA

SIEM REAP - SRAEM - PREAH VIHEAR - RATANAKIRI - KROCHE KAMPONG CHAM – PHNOM PENH

Día 29 octubre. Madrid / Barcelona - Siem Reap.

Presentación en el aeropuerto para tomar el vuelo hacia Siem Reap.

Día 30 octubre. Llegada a Siem Reap.

Llegada al aeropuerto y traslado al hotel. Alojamiento.

Siem Reap, es una ciudad con arquitectura colonial y de estilo chino en la vieja parte francesa, y en el mercado. Es un centro turístico con numerosos hoteles y restaurantes. Cuenta con establecimientos que se concentran en la parte antigua del mercado.

Día 31 octubre. Siem Reap.

Salida hacia el complejo de Angkor para visita la ciudad de Angkor Thom que incluye los templos de Bayon, Baphuon, Phimeanakas, la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso.

Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde, visita a los templos de Prasat Kravan, Angkor Wat y Pre Rup desde donde contemplaremos la puesta de sol. Regreso a Siem Reap. Alojamiento.

El nombre – **Phimeanakas**- significa “Palacio Celeste”. Está situado un poco más lejos del Baphuon. El espacio, ahora vacío, albergaba el palacio del rey. Tan solo podemos contemplar dos enormes estanques, que hoy sirven de piscina para los niños, pero que antaño estaban reservados para las abluciones reales.

La **terrazza del Rey Leproso**- Construida a finales del s. XII, está situada al norte de la de los Elefantes y se compone de una plataforma de 7 m. de altura. En lo alto se encuentra, quizá, el mayor misterio de Angkor, una estatua humana desnuda pero asexual con los dedos de los pies y de las manos rotas como si el personaje representado hubiera enfermado de lepra. Algunas teorías dicen que se trata del rey que padecía esta enfermedad. Por el contrario, otras aseguran que son simplemente trozos de piedra que se han deteriorado con el paso del tiempo.

La **terrazza de los elefantes**, más famosa terraza de Angkor tiene 350 m. de largo y servía de tribuna gigante para las ceremonias públicas y de sala de audiencias. Desde aquí el rey presenciaba los coloridos desfiles que atravesaban la enorme plaza. Los célebres elefantes están esculpidos a cada lado mientras que en la parte central hay decenas de estatuas de garuda y leones de tamaño natural.

El **templo Bayon** más visitado después de Angkor Wat. Su estructura forma un conjunto de corredores abovedados de diferentes niveles comunicados con escarpadas escaleras y coronado con 54 torres decoradas con 216 caras monumentales de sonrisa hierática de Avalokiteshvara o Jayavarman VII (no hay acuerdo entre los expertos). Dada su orientación, al alba el sol va iluminando progresivamente cada rostro en riguroso orden. A la puesta, ocurre exactamente lo contrario.

Angkor Wat - El más grande, el mejor conservado, el más impresionante monumento de Angkor y el mayor monumento religioso de todo el mundo. No hay palabras para describir la emoción que se siente ante una maravilla de tal magnitud. Fue construido, probablemente, como templo funerario de Suyavarman II (1112-1152) en honor de Vishnu, divinidad india con la que el monarca se identificaba. Es el único templo orientado al oeste, el lado que simboliza la muerte, pero también el lado que normalmente se asocia con Vishnu. Esto explicaría la dualidad templo-mausoleo.



Ta Prohm es el monumento con más encanto de Angkor capaz de dejar sin palabras a los espíritus más impenetrables. Las imágenes de los gigantes árboles abrazando con enormes raíces los muros han dado la vuelta al mundo y se han convertido en un símbolo de Camboya.

Día 1 noviembre. Siem Reap.

Por la mañana, traslado a 37 km de Siem Reap para visitar Banteay Srei, el Templo de las Mujeres, del que se dice que tiene los mejores relieves de todo el arte khmer. Regreso al área de Angkor visitando el templo de Banteay Samre. Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde, visita a los templos Ta Prohm, Takeo también llamado la "Torres de Cristal", y Ta Nei. Regreso al hotel. Alojamiento.

Banteay Srei, situado a 32 Km. al norte de Siem Reap esta construcción está considerada por algunos como la joya más preciada del arte de Angkor. Fue restaurado por l'Ecole Française d'Extreme Orient en los años 30 utilizando los mismos materiales que el original y respetando escrupulosamente el mismo estilo. El resultado es espectacular y este trabajo ha servido como modelo para la restauración de otros templos.



Los **templos de Angkor** fueron edificados entre los siglos IX y XIV en la época en la que la creatividad artística de los khmers estaba en su apogeo. De una belleza inigualable, están considerados como una de las grandes maravillas del mundo. El complejo arqueológico cuenta con más de 100 construcciones algunas de las cuales son tan grandes que necesitan casi medio día para la visita por lo que recomendamos una estancia mínima de 2 días.

Los templos están reconocidos por la U.N.E.S.C.O. como Patrimonio de la Humanidad.

Día 2 noviembre. Siem Reap - Koh Ker - Sraem.

Por la mañana traslado al embarcadero de Phnom Krom para un relajante paseo en barca por el pueblo flotante de Chong Knies. Regreso y traslado por carretera al área de Koh Ker donde se encuentran más de 100 templos engullidos por la vegetación. Visita del Prasat Pram, Prasat Krojom y la pirámide de 7 pisos, aún hoy un misterio arqueológico. Continuación hasta Sraem. Llegada al hotel y alojamiento.

Día 3 noviembre. Sraem - Preah Vihear - Banlung (Ratanakiri).

Por la mañana visita del espectacular templo "al borde del precipicio" de Preah Vihear del que se dice que tiene las vistas más espectaculares de todos los templos khmers.

Continuación por carretera hasta Banlung, la capital de la provincia de Ratanakiri.

Tiempo libre en ruta para el almuerzo. Llegada al hotel. Cena y alojamiento.

Banlung, Capital de la provincia de Ratanakiri. La ciudad en si no tiene excesivo interés, exceptuando su bullicioso mercado matinal al que acuden las minorías étnicas a vender sus productos. No obstante, es el punto de partida para descubrir una de las regiones más remotas e interesantes de Camboya.

Día 4 noviembre. Banlung (Ratanakiri).

Salida en dirección oeste. Cruzaremos bosques de bambú para alcanzar el poblado de Voeune Saï (35 Km), ubicado en la orilla izquierda del río Sé San. Nos detendremos en algunos lugares para visitar plantaciones de caucho, escuelas, campos de arroz, aldeas, ...

Tras dejar el coche, tomaremos el ferry para cruzar el río.

El paisaje al otro lado del río es bastante bonito. Además, este lugar está cerca del enclave chino en tierra camboyana donde algunos aldeanos ni siquiera hablan khmer. Allí nos detendremos para hacer una parada (picnic).

Tras haber comido, conduciremos a lo largo del río Sé San hasta el poblado Kachon y entonces tomaremos un barco local. Río arriba del río Sé San existen un cierto número de aldeas Kachak que practican funerales estatuarios. Tras visitar los tótems, regresaremos al barco y río abajo llegaremos al coche y conduciremos hasta el lago volcánico Yeak Lom (a 6 Km de Banlung), un magnifico lugar rodeado de una selva tropical en su más puro estado natural. Una vez allí breve tiempo libre para nadar o pasear a lo largo del lago. Finalmente regresaremos al hotel. Cena y alojamiento.

NOTA MUY IMPORTANTE: La agencia organizadora se reserva el derecho de alterar o cambiar el itinerario si las condiciones de operatividad tales como problemas en los caminos y/o carreteras, inundaciones o sequía en los ríos, desplazamientos de poblados o cualquier otro factor de esta índole lo hicieran necesario. En tal caso la organización tratara siempre de buscar un itinerario alternativo lo más parecido posible al itinerario original.

La provincia de Ratanakiri, si los templos de Angkor son el enclave arqueológico más importante de Camboya, Ratanakiri tiene el mayor atractivo étnico. Una gran parte de sus habitantes pertenecen a minorías étnicas Tampuan, Kreung y Jarai. Tienen una lengua y una cultura propias y los Tampuan entierran a sus muertos en cementerios con tótems, algo muy poco frecuente en el sudeste de Asia.

Esta remota provincia ofrece una naturaleza exuberante, lagos volcánicos de aguas extremadamente claras, bonitas cascadas, mercados al que acuden a vender sus productos las minorías, minas de piedras preciosas a cielo abierto, plantaciones de heveas que se pierden en el horizonte, posibilidad de trekkings, paseos en elefante e incluso expediciones al Parque Nacional de Virachay todavía no completamente explorado.

Aunque el alojamiento es bastante rudimentario al igual que las carreteras, la visita a Ratanakiri es una aventura tremendamente interesante e imprescindible para el conocimiento de la Camboya profunda.

Día 5 noviembre. Balung - Kroche.

Por la mañana, traslado por carretera hasta Kroche. Llegada al hotel.

Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde, traslado hasta el Parque Nacional de los Delfines para recorrer la zona en una pequeña embarcación a la búsqueda de los últimos delfines de agua dulce.

Regreso al hotel. Alojamiento.

Kroche (Kratie), pequeña ciudad asentada a orillas del Mekong. Es la base para recorrer los 15 km. que la separan de Kampi donde pueden verse los delfines de agua dulce. Hay que tomar una barca hasta el centro del río y allí, en medio de un silencio que encoge el corazón, se puede tener la oportunidad de verlos cuando salen a respirar si se espera pacientemente y no se hace ruido.

Día 6 noviembre. Kroche - Kampong Cham.

Por la mañana traslado por carretera a Kampong Cham. Llegada al hotel.

Por la tarde, visita del templo de Wat Nokor, las colinas de Phnom Pros y Phnom Srei y del pueblo de Choung Kok.

Regreso al hotel. Alojamiento.

Kampong Cham, asentada a orillas del Mekong está considerada la cuarta ciudad en importancia de Camboya. Desde la reciente construcción del puente ha quedado constituida además como la puerta de entrada a las remotas regiones de Moldulkiri y Ratanakiri. Conserva muchos edificios coloniales puesto que en aquella época fue un importante centro comercial. Muy cerca se puede visitar el templo de Wat Nokor (s. XI) y a unos 7 Km los templos de Phnom Pros y Phnom Srei (Montaña del Hombre y Montaña de la Mujer).

Día 7 noviembre. Kampong Cham - Phnom Penh.

Temprano por la mañana para evitar el intensísimo tráfico de entrada a la capital, salida hacia Phnom Penh. Llegada al hotel. Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde, pasaremos por la fachada fluvial para ver las regatas de los 5 países ribereños del Mekong y asistir al festival. Alojamiento.

Phnom Penh es la capital de Camboya. Situada en la confluencia de los ríos Mekong, Tonle Sap y Tonle Bassac. Es una ciudad tranquila y apacible antaño considerada como la más preciada capital de Indochina por los franceses. Pese a su trágico pasado reciente, pasear por el boulevard y admirar su arquitectura colonial sigue siendo una experiencia con un cierto encanto que todavía no ha conseguido romper el incremento de vehículos a motor.



Día 8 noviembre. Phnom Penh.

Por la mañana visita al Palacio Real, Pagoda de Plata y What Phnom.

Regreso al hotel. Por la tarde, asistencia a los eventos del festival. Alojamiento.

El *Palacio Real*, y las dos magníficas pagodas, la de Plata y el Buda Esmeralda son edificios públicos que merecen la pena ver. Fueron construidos en el siglo XIX con tecnología francesa y diseños cambodianos y están sobreviviendo increíblemente intactos.

Día 9 noviembre. Phnom Penh - Madrid / Barcelona.

Tiempo libre hasta la hora convenida para el traslado al aeropuerto.

Día 10 noviembre. Llegada a Madrid/Barcelona.

CARACTERISTICAS DEL VIAJE

Vuelos

Los vuelos internacionales no están incluidos en este viaje.

Si quieres que te los reservemos, solo tienes que indicárnoslo, y buscaremos la mejor oferta disponible.

Para los vuelos internos se utilizarán compañías aéreas locales.

Entradas a los lugares a visitar

Las entradas a los lugares que se visitan no están incluidas en el precio del viaje, a continuación, indicamos los precios aproximados por persona en dólares americanos.

Siem Reap. 2 días templos de Angkor: 62 usd

Pueblos flotantes del lago Tonle Sap. Entrada: 4 usd.

Barca para acceso a los pueblos flotantes del lago Tonle Sap: 21 usd

Área de Koh Ker: 10 usd.

Sraem. Templo de Preah Vihear entrada: 10 usd

Sraem. Templo de Preah Vihear. Transporte especial acceso a la cumbre: 35 usd por vehículo (6 pax máx. por coche)

Banlung. Lago Yeak Loam: 2 usd.

Banlung. Cascadas: 1 usd cada una.

Kroche: Parque Nacional de los Delfines: 9 usd.

Kampong Cham. Wat Nokor: 2 usd.

Phnom Penh. Palacio Real: 10 usd

Phnom Penh. What Phnom: 1 Usd.

Transporte por carretera en todos los viajes en Camboya

Los vehículos usados para los traslados de/al hotel y los traslados privados entre ciudades (excepto cuando se usa transporte de línea regular) y visitas variarán en función del número de pasajeros.

- 2 personas. Turismo de 5 plazas nominales.
- 3-6 personas. Furgoneta tipo Vanette de 11 plazas nominales
- 7-14 personas. Coster de 22 plazas nominales
- 15-20 personas. Coster de 35 plazas nominales
- 20 + personas. Autobús de 44 plazas nominales.

En algunos lugares como en Angkor Thom no pueden entrar los autobuses. En tal caso los grupos deberán dividirse en vehículos más pequeños.

Las plazas son las nominales de la licencia. Están contadas las que ocupa el conductor y el guía (si en el programa está incluido) así como algunos asientos incómodos que no utilizamos

Normalmente el espacio para los equipajes es insuficiente por lo que parte de él deberá ir sobre los asientos que no usamos.

Cuando estos vehículos sólo se utilizan para visitas, el número de personas por vehículo puede incrementarse dado que no necesitamos espacio para los equipajes.

Todos los vehículos llevan aire acondicionado.

En determinadas épocas del año y para algunos lugares de difícil acceso se puede cambiar el transporte.

Transporte fluvial en todos los viajes en Camboya

Barca en Kampi (cerca de Kroche)

Pequeñas canoas de madera a remos o motor sin techo ni asientos. El trayecto hasta una isla central del río varía en función de la época (15 m. a 1 h ida).

Barcas en el lago Tonle Sap.

Embarcaciones a motor de madera con techo, sillas o banquetas. El tiempo de los trayectos varía en función de las visitas.

Barca en Ven Sai

Canoa de madera a motor sin techo ni asientos (unos 40 m. de trayecto ida). Se usan para llegar hasta los cementerios Tampuan.

Barca en Takeo

Barca o canoa a motor descubierta sin asientos (unos 45 min trayecto ida) para la visita de los templos de Angkor Borei y Phnom Da

Alojamientos

Hoteles. Se utilizan hoteles categoría turista.

CIUDAD	HOTELES 3* o SIMILARES	HOTELES 4* O SIMILARES
Phnom Penh	Ohana (dlx room)	Palace Gate Hotel (Royal dlx)
Kampong Cham	LBN Asian Hotel (sup. Room)	LBN Asian Hotel (sup. Room)
Balung	Terres Rouges (dlx room)	Terres Rouges (dlx room)
Siem Reap	Treasure Oasis (sup. Room)	Tara Angkor (sup. room)
Kroche	Mekong Dolphins Hotel (dlx city view)	Mekong Dolphins (dlx city view)
Sraem	Preah Vihear Boutique (dlx room)	Preah Vihear Boutique (dlx room)

Alimentación

En este viaje se incluye la alimentación indicada en itinerario.

Notas:

No es necesario cambiar a rieles, moneda local. En Camboya, todo se puede pagar en dólares. Si se llevan Euros si deben cambiarse a dólares, se puede hacer en cualquier banco o casa de cambio.

En Camboya, los hoteles facilitan las habitaciones a partir de las 14 horas del día de llegada y se debe dejar libre antes de las 12 horas del día de salida.

El Palacio Real de Phnom Penh, puede cerrarse sin previo aviso por razones de seguridad cuando es visitado por altos dignatarios de otros países. Es una circunstancia poco probable pero no imposible. Si esto ocurriera el Palacio sólo se podría visitar por su parte exterior.

MISCELANEA

Población, grupos y etnias.

La población de Camboya, según el último censo relativamente fiable, es de unos 14,5 millones de personas. Un dato muy importante a tener en cuenta es que más de la mitad de la población tiene menos de 15 años. El 90 % se define como "Khmer" lo que, si fuera cierto, haría de este país uno de los más "étnicamente puros" del Sudeste de Asia. Sin embargo, hay que tener en cuenta que cualquier persona que adopta la cultura khmer se llama "khmer" a sí mismo.

En realidad, en Camboya coexisten los siguientes grupos étnicos: Khmers, vietnamitas, Cham, chinos y los grupos étnicos minoritarios a los que se les llama oficialmente Khmers-leu (Khmers de la montaña o de lo alto). Son los Kravet, Braos, Krung, Tampuan, Mnong, Stieng. Jarai, Kouys, Samre, Pears y Saoch. Algunas de estas comunidades tienen menos de 5000 individuos por lo que casi con toda seguridad, pronto desaparecerán. El área donde pueden visitarse algunas de estas minorías es la región de Ratanakiri.

Hora.

GMT + 7 en todo el país y no hay cambio verano/invierno. En nuestro verano, cuando en España son las 12 del mediodía en Camboya son las 5 de la tarde. En nuestro invierno serían las 6 de la tarde.

Idioma.

Lengua Khmer o lengua camboyana. Es conocida por todos los camboyanos, aunque los grupos étnicos conservan su propia lengua. En algunas zonas se hablan dialectos del khmer.

Sanidad.

En Camboya ha mejorado en los últimos años, pero está lejos aún del nivel de la vecina Tailandia. Es recomendable viajar siempre con un seguro de viaje que cubra cualquier eventualidad y una pequeña farmacia de viaje en la que incluiremos, bajo control del médico de cabecera, antibióticos de amplio espectro, antidiarreicos, antihistamínicos, antiséptico, aspirinas y paracetamol, un colirio para la irritación de los ojos, alguna venda, tiritas para pequeñas heridas, desinfectante, gafas de recambio y de sol, loción anti mosquitos, tijeras, pinzas y termómetro.

Se encuentran con relativa facilidad las compresas y los tampones solo se pueden encontrar en los supermercados de productos extranjeros. Actualmente hay marcas de preservativos de buena calidad.

No es recomendable usar lentes de contacto debido al abundante polvo de calles y carreteras, en especial en la época seca.

Es conveniente tomar siempre bebidas embotelladas, enfriar el líquido con agua que haya sido debidamente purificada, no bañarse en aguas estancadas, llevar siempre gorra o sombrero y tomar el sol con una buena crema protectora que conviene llevar siempre a mano

Religión.

Budismo Theravada. Hay grupos minoritarios de musulmanes, cristianos y algunas etnias practican un animismo muy peculiar propio de Camboya, resultado de la mezcla de creencias ancestrales con el budismo e hinduismo.

Moneda y cambio.

La moneda oficial es el riel, aunque el dólar americano es, en realidad, la primera moneda del país. Los rielos quedan reservados para las pequeñas compras y las motos taxis. El resto se paga en dólares.

Podemos cambiar dólar a riel en bancos, casas de cambio, mercados, hoteles y tiendas, aunque siempre en pequeñas cantidades. En el oeste del país se pueden utilizar también los baths tailandeses. No hay mercado negro.

Al pagar en dólares en un restaurante, por ejemplo, el posible cambio si es una pequeña cantidad, se devolverá en rielos. El Euro es una moneda que empieza a circular de una manera muy tímida y hay que cambiarlos a dólares en las casas de cambio. Si se llevan cheques de viaje es mejor que sean en dólares americanos. Son difíciles de cambiar fuera de las grandes ciudades y siempre están sujetos a una comisión mínima del 3%, al igual que el pago con tarjeta

Las tarjetas de crédito son muy poco usadas y sólo son aceptadas en grandes hoteles, tiendas, restaurantes lujosos, agencias de viajes, compañías aéreas y obtener dinero de los cajeros automáticos.

Algunos precios orientativos

Comida en un restaurante local en zona no turística: 1 a 2 Usd.

Comida en un restaurante mediano local: 3 a 5 Usd.

Comida en un restaurante mediano en zona turística: 10 a 25 Usd.

Comida en un buen restaurante: + 25 Usd.

Moto-Taxi. En función de la distancia de 1 a 2 Usd.

Tuc tuc: de 2 a 4 Usd.

Cerveza Local en restaurante: 2 Usd.

Cerveza de importación en restaurante: a partir de 3 Usd.

Botella de agua pequeña: ½ Usd.

Botella de agua grande: 1 Usd.



Paquete de cigarrillos importación: 1,25 Usd.

Entradas a los monumentos: entre 1 y 12 Usd. excepto en los templos de Angkor

Café Internet: 1 Usd por hora.

Propinas y regateo

La propina es una práctica bastante desconocida en Camboya, aunque siempre será bienvenida como símbolo de reconocimiento a un buen servicio y, por supuesto, es más habitual en ambientes turísticos (maleteros, botones, etc.). Es normal dar una propina a nuestro guía y chofer si consideramos que nos han proporcionado un buen servicio. El importe de la propina depende mucho del tamaño del grupo.

Hasta 2 personas podemos estimar unos 5 dólares en total por día para el guía y la mitad para el chofer.

En grupos medianos bastarían unos 2 dólares por persona y día para el guía y la mitad para el chofer.

En grupos grandes, 1 dólar por persona y día para el guía y la mitad para el chofer.

El regateo es muy habitual especialmente en mercados y tiendas. Los camboyanos lo practican habitualmente, aunque no hay que apurar tanto como en Tailandia. No se regatea al comprar comida, aunque sea en el mercado o tiendas locales. Tampoco en los supermercados ni en tiendas o almacenes que tienen precio fijo. Por el contrario, siempre hay que negociar el precio al comprar souvenirs en los mercados.

El turista siempre puede probar a bajar el precio cuando toma una moto taxi, un triciclo, una moto con remolque o un taxi.

Los transportes colectivos tienen precio fijo, pero si se alquila un coche o furgoneta hay que acordar el precio antes de salir y pagar siempre a la llegada a destino excepto que sea un alquiler a través de operadores turísticos.

El clima.

Camboya tiene dos estaciones muy bien diferenciadas. De noviembre a abril soplan vientos del nordeste, frescos y secos. Por el contrario, de mayo a octubre, los monzones del sudoeste aportan una gran cantidad de humedad y generosas lluvias que suelen caer por la tarde o noche, raramente por la mañana.

Las temperaturas máximas más cálidas (hasta 40 grados máxima) se dan en el corazón de la época seca (abril) y las más frescas (30 grados máxima) en enero. Sin embargo, en zonas de montaña (Ratanakiri, Modolkiri, Bokor, frontera norte con Tailandia, etc.) Las noches de diciembre y enero pueden ser bastante frescas e incluso frías (12-16 grados) aunque la temperatura se recupera rápidamente durante el día.

Equipaje/Vestimenta.

Recomendamos que el equipaje sea lo más ligero posible. Evitar las maletas rígidas que se acomodan muy mal en los medios de transporte. En época de lluvias es conveniente proteger el contenido del equipaje con plástico. En Phnom Penh y Siem Reap podremos comprar prácticamente cualquier cosa que hayamos olvidado.

Vestimenta. En Camboya todo el año hace calor por lo que recomendamos ropa cómoda y fresca a ser posible de algodón. En diciembre y enero, en algunas provincias montañosas hace un poco de fresco (o incluso frío) por las noches por lo que ropa de abrigo es necesaria. Actualmente se obliga a los turistas a vestir adecuadamente para visitar monumentos y templos. Hay que llevar camiseta con mangas larga o corta, no se admiten tirantes, y pantalones o faldas que lleguen como mínimo a la rodilla (no se admiten pantalones demasiado cortos o shorts). No están permitidos pareos o prendas similares. No hay ningún servicio de alquileres de ropa a la entrada de los templos por lo que, simplemente, si no se va vestido correctamente no se permite la entrada.

Los camboyanos son bastante recatados en cuanto a la manera de vestir por lo que recomendamos este tipo de ropa durante todo el viaje. En época de lluvias un chubasquero y paraguas (que también sirve para el sol) pueden ser necesarios. Sombrero o gorra y crema solar de factor alto son imprescindibles.

Calzado. Cómodo y ligero. Aunque no hagamos ningún trekking, hay que andar mucho y sortear muchos desniveles para visitar los templos de Angkor. En época lluviosa el suelo puede estar muy resbaladizo. Hay que quitarse los zapatos para visitar los templos budistas (no es necesario en Angkor).

Playa. Puede usarse el bikini, pero no se permite la desnudez. Protección solar de factor alto, gafas de sol y gorro.

Personal. Casi todo lo referente a higiene personal puede comprarse en las grandes y modernas tiendas de Phnom Penh y Siem Reap. Son difíciles de encontrar tampones para las mujeres.

Botiquín. Es necesario traer las medicinas si estamos siguiendo algún tratamiento. En Phnom Penh y Siem Reap hay farmacias, aunque no siempre encontraremos lo que precisamos. No está de más una pequeña farmacia de viaje.

General loción antimosquitos, linterna (útil para observar los recovecos poco iluminados de los templos), bolsa de plástico para protección de documentos (útil en época lluviosa o si hacemos un trekking). No es necesaria foto para el pase de acceso a los templos de Angkor Wat, ni para la obtención del visado a la llegada.

Teléfono.

Consulta con tu proveedor sobre la disponibilidad del servicio en Camboya y los demás países que vayas a visitar.

En los aeropuertos y en muchos lugares en las ciudades pueden comprarse las tarjetas llamadas “sims turísticos” Son muy baratas y permiten conexión permanente a Internet.

Correo.

El servicio de correos es barato pero muy poco eficaz. Si enviamos una carta o postal, con toda seguridad llegaremos nosotros a casa mucho antes que ella.

Las grandes compañías mundiales de mensajería operan en Camboya.

Electricidad.

La corriente eléctrica es de 220 V (50 Hz). Los enchufes son como en Europa de dos polos redondos.

El sistema eléctrico camboyano es todavía un poco precario por lo que, fuera de las grandes ciudades los cortes de suministro son frecuentes especialmente en época de lluvias. Los hoteles suelen tener siempre a punto un generador. No hay problema para recargar baterías.

En los alojamientos en refugios forestales sólo se disfruta de electricidad de 18 a 21 horas.

Compras.

Aunque sin llegar a ser un “país bazar” como la vecina Tailandia, hay bastantes cosas interesantes que comprar en Camboya.

En los lugares para turistas se impone el regateo. Los camboyanos son muy razonables cuando fijan los precios, aunque siempre se aumentan si el comprador es un extranjero.

Seda y tejidos. Es mundialmente conocida y de gran calidad la seda camboyana hecha a mano y teñida con pigmentos naturales.

Escultura en piedra, procedente de los talleres de artesanos de Siem Reap, imitaciones magníficas de las figuras de Angkor.

Tallas, trabajo tradicional de la madera que da magníficos objetos decorativos.

Oro.

Pinturas. Cuadros sobre Angkor pueden encontrarse en algunas galerías de Siem Reap y Phnom Penh.

Vestidos de conocidas marcas internacionales son fabricados en Camboya y pueden comprarse a muy buen precio.

Antigüedades. Pueden encontrarse muchas antigüedades (cerámicas, muebles, instrumentos de música, estatuas de Buda, etc.) a buenos precios, pero, en este caso, hay que ser un buen conocedor para reconocer las imitaciones.

Es importante recordar que para la exportación de determinados objetos es necesario un permiso de las autoridades. Si éstos son muy voluminosos pueden ser enviados por barco, pero hay que informarse de las tasas que tendremos que pagar tanto para la salida de Camboya como en la aduana de nuestro país.

Fotografía y vídeo.

Camboya es un país donde viajar con una cámara es imprescindible. No olvidemos que uno de los monumentos más fotografiados de todo el mundo son los templos de Angkor.



En general no hay ninguna restricción para hacer fotografías exceptuando algunas minorías étnicas en la región de Ratanakiri a las que no les gustan demasiado las cámaras. A veces, para hacer una foto piden una pequeña cantidad de dinero. En tal situación es mejor seguir los consejos del guía. Al resto de los camboyanos les encanta posar para las fotos.

Se pueden comprar tarjetas de memoria en Phnom Penh, Sihanoukville y Siem Reap, pero son difíciles de encontrar en el resto del país.

Comida y bebida.

Los mejores lugares para probar auténtica comida camboyana son los mercados y los pequeños restaurantes locales y turísticos. Los hay por todas partes y de todos precios.

Dejando aparte el arroz hervido, que siempre está presente, una comida camboyana debe ofrecer una sopa que se sirve y come junto con los demás platos. Las hay de muchas clases, pero las más conocidas son las de pescado con un cierto sabor agrisado, las de marisco, las de carne con perfume de jengibre, las de coco y las de piña.

Otro plato imprescindible en la mesa son las ensaladas, por cierto, muy diferentes a las que conocemos en occidente. Normalmente se componen de tres hierbas que también acompañan a multitud de platos de la cocina khmer: coriandro, hojas de menta y citronela. Hay que remarcar la ensalada a base de buey y legumbres perfumada con estas tres hierbas. Es francamente deliciosa, aunque la carne de buey suele estar siempre demasiado dura.

Camboya es un país atravesado por dos grandes ríos: el Mekong y el Tonle Sap que forma en la región de Siem Reap un lago de agua dulce del mismo nombre, considerado como el más grande del sudeste de Asia. No es pues descabellado pensar que el pescado de río es uno de los ingredientes básicos de la dieta camboyana.

Efectivamente el pescado a la brasa, preparado de muy diversas formas podría casi considerarse como el plato nacional. Se come en pequeños trozos envueltos en una hoja de verdura (lechuga o espinaca) y se moja en una sabrosa salsa con cacahuetes que recuerda al Nam Pla tailandés, aunque de sabor más suave. El amok, pescado con leche de coco, es uno de los platos más deliciosos de la cocina local. Hay especies que se cocinan al vapor y se sirven enteros, otros que se rellenan con gambas secas y muchos otros que, simplemente, se fríen y se acompañan con legumbres o verduras.

En la comida camboyana solo unos pocos platos son picantes y, en cualquier caso, muchísimo menos que en Tailandia o la India.

Por último, una referencia a las frutas tropicales: deliciosos y pequeños plátanos, rambutanes, piñas extremadamente dulces, mangos, durion cuyo olor se percibe a centenares de metros... La lista es tan grande como en los países vecinos. Podríamos hacer un viaje de 15 días a Camboya alimentándonos sólo de frutas y probablemente no llegaríamos a cansarnos nunca.

Por lo que se refiere a las bebidas no tomar nunca agua del grifo. Beber siempre agua embotellada que es muy fácil de encontrar, cervezas locales y de importación o refrescos.

Transporte y medios de comunicación

La mejor comunicación dentro del país es el avión. Hay muchos vuelos diarios entre Phnom Penh y Siem Reap. Los vuelos entre Phnom Penh y los otros aeropuertos domésticos son, hoy por hoy, un proyecto.

Las carreteras camboyanas con una merecida fama de "pésimas", han sufrido una gran remodelación.

Actualmente puede decirse que todas las carreteras que unen ciudades importantes son totalmente nuevas. Tan solo quedan algunos tramos en mal estado en las provincias más remotas.

Operan en Camboya compañías de autobuses con coches nuevos y cómodos. Este tipo de transporte ha substituido completamente al transporte fluvial que prácticamente ha dejado de operar.

El ferrocarril funciona de Phnom Penh a Battambang y de Phnom Penh a Sihanoukville, pero sólo para mercancías.

Dentro de las ciudades encontraremos fácilmente moto-taxis y motos con remolque (una moto a la que se ha unido un remolque cubierto con dos filas de asientos para pasajeros).

Horarios.

Los horarios laborales son de lunes a viernes de 0800 a 1730 con una pausa de 2 horas alrededor de las 1130-1200 para comer.



Los bancos abren de 0830 a 1530.

Los mercados y la mayoría de tiendas abren todos los días de la semana, los primeros de 0600 a 1800 horas y los segundos de 0800 a 1800 horas, aunque no es raro encontrar grandes almacenes, supermercados y algunas tiendas abiertas hasta más tarde.

Los monumentos importantes abren de 0800 a 1100 h. y de 1430 a 1700 h.

Muchos comercios y monumentos están cerrados los días de grandes festividades (Año Nuevo Khmer, Fiesta de los Muertos, etc).

Los templos de Angkor no cierran nunca. Abren a las 5 de la mañana y cierran a las 6 de la tarde. En realidad, no cierran en el sentido literal del término. Sería más correcto decir que los visitantes deben salir del área.

Fiestas.

Camboya es uno de los países del mundo que tiene más días festivos. La mayoría se fijan según el calendario lunar por lo que los días de fiesta varían cada año.

En general son días señalados el día de Navidad, el día de Año Nuevo, el 7 de febrero (día de la conmemoración del final del régimen de los Khmeres Rojos) y el Año Nuevo Chino.

Además son festividades importantes el Año Nuevo Khmer (a mitad de Abril), la Fiesta del Trabajo (1 de Mayo), El Chat Preah Nengkal (ritual agrícola a principios de Mayo), el Visakha Puja (se celebra el nacimiento, iluminación y muerte de Buda el 15º día después del 6º mes lunar), el P'Chum Ben (fiesta de los difuntos entre mediados de septiembre y octubre), Aniversario del Rey Sihanouk (del 30 de octubre al 1 de noviembre) y el Bon Om Tuk (marca la inversión del curso de las aguas del Mekong al Tonle Sap al principio de la estación seca, alrededor del 15 de Noviembre).

Compartir habitación.

Los precios están basados en alojamientos en habitación doble. Si viajas solo y quieres compartir habitación, se utilizaría una doble con otra persona que se encuentre en tu misma situación. Se pueden utilizar también **las triples**, aunque **no recomendamos** este tipo de habitaciones en determinados países, ya que en la mayoría de los casos colocan una pequeña cama supletoria de tamaño totalmente diferente a las otras. En caso de no ser posible compartir habitación por cualquier causa, se abonará el suplemento correspondiente a la individual. Esto puede ocurrir incluso en los días previos al viaje, cuando con la persona que se comparta cancele el viaje.

En caso de que sólo se desee hacer el viaje si se comparte habitación, **se deberá indicar por escrito** al hacer la reserva.

Perdida de equipajes.

Los viajeros entienden claramente qué en caso de pérdida de equipajes, tendrán que poner una reclamación a la compañía aérea. El costo del traslado de los equipajes perdidos durante el desarrollo del circuito será pagado por el (los) viajero (os) mismo (os).

Cancelaciones. Para los gastos e indemnizaciones en caso de cancelación del viaje, se atenderá a las [condiciones generales](#) publicadas en la web. Hoy día la mayoría de las tarifas aéreas utilizadas están sometidas a condiciones especiales de emisión inmediata y de cancelación con gastos del 100% del precio del billete. Al hacer la reserva el viajero acepta tácitamente estas condiciones, por lo que para evitar tales gastos recomendamos la contratación de un seguro que cubra gastos de anulación.



FORMALIZACIÓN DE RESERVAS

Para reservar cualquier viaje de Rutas 10 **se deberán seguir los siguientes pasos:**

1. Envío del formulario debidamente rellenado: [FORMULARIO EN LA WEB](#)
2. Enviar **copia escaneada en color del pasaporte**. Escaneo limpio y claro en JPF o PDF, **no son válidas fotografías hechas con el móvil**
3. Efectuar **el primer pago** consistente en el **40% del precio base + el 100% del seguro de ampliación de cobertura** de anulación si se desea. **Debe especificarse** en dicho ingreso el **nombre y apellidos del viajero**. En el caso de que el precio del **aéreo supere el citado 40%**, se podrá exigir un depósito superior
4. **Enviar justificante de pago vía e-mail**. No se considerará la plaza confirmada mientras no se reciba dicho justificante
5. **Recibir confirmación** de Rutas 10
6. **Rutas 10 enviará Seguro/s** dados de alta una vez formalizado el primer pago
7. **Rutas 10 enviará** vía telemática la **IP Información Precontractual** para su **firma remota**
8. **Con posterioridad se enviará el Contrato de Viaje Combinado también** para su firma remota
9. **30 días antes de la salida** se realizará el segundo **pago** por el **importe restante**
10. **Entre 7 y 10 días** antes de la salida **se enviará la documentación** completa **por e-mail**
11. En caso de que el viaje requiera la gestión de algún visado, **Rutas 10 os informará** del procedimiento a seguir

Cuentas bancarias Rutas 10 Expediciones y viajes, S.L.	BBVA	ES30 0182 1300 170208510000
	SANTANDER	ES68 0030 7031 610298002273
	CAIXABANK	ES90 2100 0732 220200871947
	KUTXABANK	ES04 2095 0119 90 9103242284
	LABORAL KUTXA	ES55 3035 0134 41 1341041134

Esta es una ficha general, por lo que los datos aquí recogidos son meramente informativos, estando sujetos a posibles modificaciones tanto en itinerario, como precios y condiciones. En el contrato y documentación que se entrega al efectuar el pago final se detallan los servicios contratados definitivamente. **“Programa sujeto a las condiciones generales de nuestra página web”.**

<http://www.rutas10.com/condiciones-generales.html>