

LAOS y CAMBOYA 10 / 13 días

Laos, aquí no hay playas de ensueño ni "maravillas del mundo", pero sí un país mágico, un oasis de dulzura y sencillez, un refugio de paz y armonía entre la naturaleza y los hombres. Laos es realmente un país fascinante. Con una belleza natural, la rica herencia cultural y la hospitalidad genuina, esta nación siempre sostiene un encanto mágico para visitantes.



SALIDAS INDIVIDUALES

diarias

DIA	ruta	HOTEL	COMIDAS
1	Madrid/Barcelona - Bangkok.	-	-
2	Bangkok - Luang Prabang.	Hotel	-
3	Luang Prabang. Visitas.	Hotel	D
4	Luang Prabang. Visitas.	Hotel	D-A
5	Luang Prabang - Vang Vieng.	Hotel	D-A
6	Vang Vieng - Vientiane.	Hotel	D
7	Vientiane. Visitas.	Hotel	D
8	Vientiane. Día libre.	Hotel	D
9	Vientiane. Vuelo de regreso.	-	D
10	Llegada a Madrid/Barcelona.	-	-
D: desayuno A: almuerzo			

DIA	EXTENSIÓN SIEM REAP	HOTEL	COMIDAS
9	Vientiane - Siem Reap.	Hotel	D
10	Siem Reap. Visitas.	Hotel	D
11	Siem Reap. Visitas.	Hotel	D
12	Siem Reap - Bangkok. Vuelo de regreso.	-	D
13	Llegada a Madrid/Barcelona.	-	-
D: desayuno			

PRECIOS por persona	€
Mínimo 6 personas	1.550
Suplemento 4-5 personas	85
Suplemento 2-3 personas	365
Suplemento 1-7/15-9	175
Suplemento 6 personas con guía en castellano	100
Suplemento 4-5 personas con guía en castellano	220
Suplemento individual	230
Extensión Siem Reap (mín. 2 personas)	695
Consultar otros puntos de salida	
Precios válidos hasta 30 Septiembre 2022	

SERVICIOS INCLUIDOS

- Vuelos internacionales.
- Alojamiento con desayuno en habitación doble en los hoteles indicados.
- Alimentación especificada en el itinerario.
- Traslados en vehículo privado según el programa.
- Excursiones indicadas.
- Entradas y permisos necesarios.
- Guía local en inglés.
- Seguro de viaje.

Extensión Siem Reap:

- Traslados aeropuerto-hotel con transporte privado.
- Traslado el último día hotel-aeropuerto solo con transporte y conductor.
- Traslados terrestres entre ciudades con vehículo privado y guía.
- Visitas detalladas en el itinerario con vehículo privado y guía.
- Entradas a las visitas.
- Alimentación especificada sin bebidas.
- Alojamiento con desayuno en habitación doble en hotel indicado.
- Guía local de habla inglesa.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

- Tasas aéreas.
- Tasas de salida.
- Visados.
- Alimentación y bebidas salvo lo incluido.
- Propinas, gastos personales, como lavandería, etc....
- Cualquier servicio no especificado como incluido.

TASAS

Las tasas aéreas y locales **no están incluidas en el precio** de venta del viaje y es importante no confundir unas con otras.

- ✓ Las tasas aéreas hacen referencia al precio del combustible, costes de seguridad, impuestos gubernamentales... Van incluidas en el billete y no se conoce el importe definitivo hasta que se emiten los billetes. Por esta razón, y antes de realizar el segundo pago del viaje, os comunicaremos el importe final de dichas tasas.
- ✓ Las tasas locales (si las hay) se pagan directamente al tomar un vuelo durante el viaje (vuelos internos por lo general) o en el aeropuerto de salida. Su importe lo fijan las autoridades aeroportuarias locales.

DOCUMENTACION y SANIDAD

Documentación. Pasaporte **ESPAÑOL** con validez 6 meses a la fecha de salida del país, al menos dos páginas en blanco.

Visados

El visado de **Laos** se obtiene a la llegada al país y son necesarias tres fotografías. Precio:35\$.

Visado de entrada en **Camboya** se obtiene mediante e-visa en la página oficial del gobierno de Camboya. <https://www.evisa.gov.kh/>.

Camboya, el visado se tramita en el aeropuerto, es necesario 1 fotografía y su coste son 30 USD.

Se recomienda llevar copias del pasaporte, billetes de avión, la póliza de seguro, certificado de vacunación y cualquier otro documento para ahorrar tiempo y que nos serán requeridos.

Es importante haber rellenado en el avión los impresos que nos facilitan, el de inmigración, aduanas y salud.

Embajada de Camboya en Francia

4, Rue Adolphe Yvon
 75116 París (Francia)
 Tfno: +33-1-4503-4720
 Email: arc.paris@mfa.gov.kh

Consulado Honorario de España en Phnom Penh (Camboya)

House 14 Street 99, Songkat Boeng
 Khan Chamkamon,
 Phnom Penh 120111
 Tfno. +855 12415734
 Email: ch.phnompenh@maec.es

Embajada de España en Bangkok

Tfno. +6626618284/87
 Tfno. Emergencias +66818687507
 Email: emb.bangkok@maec.es
Emb.bangkok.inf@maec.es

Registro en Ministerio de Asuntos Exteriores.

El Ministerio de Asuntos exteriores español posee un departamento específico para inscribirse cuando se viaja al extranjero. [Enlace Ministerio Asuntos Exteriores](#)

Sanidad

No es obligatoria ninguna vacuna.

Para una **mayor información** dirigirse al [Departamento de Sanidad Exterior](#) de tu provincia.

Botiquín de uso personal incluyendo medicamentos genéricos para varios usos, así como específicos en caso de que se esté bajo algún tratamiento particular.

Información válida para ciudadanos con pasaporte ESPAÑOL, otras nacionalidades consultar.

Hortaleza, 37-1º-3	28004 Madrid	Tel. 915.240.668	Fax. 915.328.131	mad@rutas10.com
Hurtado de Amézaga, 20-8º	48008 Bilbao	Tel. 944.154.028	Fax. 944.155.696	info@rutas10.com

SEGURO AMPLIACIÓN DE COBERTURAS (OPCIONAL)

En todos nuestros viajes está incluido una póliza de seguro con la Cía ERGO. En ella entre otras coberturas básicas, **se incluye asistencia sanitaria en el extranjero hasta 6.000€ y gastos por anulación de viaje 600€** de acuerdo al condicionado general disponible en nuestra web.

También existe la posibilidad de contratar **en lugar del seguro incluido por defecto, una póliza con coberturas más amplias**, entre las que destacan **30.000€ de asistencia sanitaria en la opción mundo y 10.000 en Europa, así como 3.000€/4.500€ de gastos de anulación. El seguro debe contratarse al mismo tiempo que se hace la reserva del viaje.**

PRECIOS y COBERTURA ANULACION	ANULACION 3.000€		ANULACIÓN 4.500€	
	Europa (*)	Mundo	Europa (*)	Mundo
Hasta 34 días	20€	60€	25€	70€

(*) Europa incluye países Ribereños del Mediterráneo.

Nota: Estos precios no son válidos en caso de que el viaje incluya algún crucero, o que se contrate con posterioridad a la reserva del viaje.

[Enlace a coberturas y condicionado general](#)
[Preguntas frecuentes sobre la cobertura COVID-19](#)

LA RUTA

Día 1. Vuelo Madrid / Barcelona - Bangkok.

Presentación en el aeropuerto para tomar el vuelo de línea regular con escalas y destino a Bangkok. Noche en vuelo.

Día 2. Llegada a Bangkok. Vuelo a Luang Prabang.

Llegada a Bangkok y continuación en hacia Luang Prabang. Tras los trámites necesarios, traslado al hotel y tiempo libre.

Día 3. Luang Prabang.

Luang Prabang es conocido por su hermoso paisaje y por la cantidad de antiguos templos que conserva. Esta antigua capital posee una rica variedad de la arquitectura colonial francesa, que contrasta con los tejados brillantes de los templos. Tras el desayuno, visita al Palacio Real y visita a esta cautivadora ciudad, Wats Xieng Thong, Golden City Monastery, se remontan al siglo XVI, este esplendido templo está considerado uno de los mejores de todo Laos.

Continuación de la visita a los templos de Wats Mai, Vixoun.

Posteriormente visita a Phousi Holy Hill para disfrutar de las excelentes vistas de la ciudad y la puesta del sol.

Luang Prabang, la capital del reino Lao bien conservada - la capital religiosa e imperial del pasado, aún hoy es un pueblo encantador, tranquilo, fácil de explorar caminando.

Situado entre el río Mekong y el Khan, lugar propuesto para ser Patrimonio de la Humanidad, con sus muchos templos, 32 de los 66 fueron construidos antes de la colonización francesa y aún siguen en pie. Todos ellos están conservados y se mantienen en uso, con numerosos monjes residiendo en ellos.



Luang Prabang (Ciudad Herencia Mundial) era la ciudad donde del primer reino Lao. Luang Prabang 1996 ha sido votada como lugar de Herencia Mundial. El año nuevo en Luang Prabang ocurre durante el tiempo más caluroso del año, este año ha sido el 10, 11, 12 de abril cuando tiene lugar la renovación simbólica de lavado, llevado a su fin con el lavado ceremonial de las imágenes de Buda en los templos y la persecución de las gentes y el mojado de unos a otros con agua, es físicamente refrescante a todos los celebrantes del año nuevo en Luang Prabang. Se puede disfrutar de los desfiles festivos por la ciudad del Nang Songkran (la Princesa de año nuevo).

Día 4. Luang Prabang.

En este día, quizá alguien prefiere despertar temprano para participar en el ritual de todas las mañanas en Laos. Los monjes llevando sus tazones, atravesando el pueblo bendiciendo a la gente, mientras que estos les hacen ofrendas, sobre todo arroz.

Hoy se realizará una visita a las cuevas Pac Ou, situadas a unos 30 km. de Luang Prabang en barco por el río Mekong, y que cuentan con miles de imágenes de Buda y donde encontramos la cueva Tham Ting que surge directamente de un lado del río donde literalmente cientos de imágenes de Buda de todos los estilos y tamaños, cubren las paredes circundantes interiores. Llevar linterna.

La cueva Pak Ou cuenta en realidad con dos diferentes niveles, las cuevas superiores y las cuevas inferiores.

Continuación a las escénicas y populares cataratas Kuang Si, a una media hora de la ciudad. Se recomienda llevar pantalones cortos, y bañador.

En ruta encontramos Ban Xom, aldea tradicional Lao Lum, y Ban Thapan cerca de las cascadas, conocidas como aldea Lao Theung. En estas aldeas tradicionales, las mujeres tejen hermosos bolsos y ropa con finos bordados.

El almuerzo en pic-nic en los jardines de las cataratas y sus lagunas azules, regreso a Luang Prabang por la tarde.



Día 5. Luang Prabang - Vang Vieng.

Tras el desayuno, salida hacia Vang Vieng, en ruta se realizarán paradas.

Vang Vieng, una pequeña ciudad junto al río Nam Song y rodeado por karts irregulares de piedra caliza. La ciudad es un paraíso para los viajeros, con buena comida, lugares para alquilar bicicletas para explorar la zona rural y cuevas locales.

Llegada antes de la puesta de sol y traslado al alojamiento.

Día 6. Vang Vieng - Vientiane.

Desayuno y salía hacia la capital de Laos, Vientiane transmite un sentimiento de un pequeño pueblo provincial. Los amplios boulevard no tienen casi tráfico, y con sus muchos templos, la ciudad tiene una sensación de otra época. Llegada por la tarde y se explorará algunos de los mejores lugares, como la Puerta de la Victoria o la Victory Gate (Arc de Triomphe), el templo Wat Sisaket y el impresionante That Luang Stupa, que es el monumento más importante del país. También se visita el "mercado matutino" donde se puede dar una vuelta y comprar plata, seda u otros útiles y se puede pasear a lo largo del camino en el río Mekong, y disfrutar de un maravilloso atardecer, popular entre los turistas y locales.

Vientiane es la capital de Laos, con una población de aproximadamente 464.000 habitantes. Se encuentra localizada sobre la orilla del río Mekong. El mayor atractivo de Vientiane son sus monasterios budistas y los significativos monumentos que dominan el paisaje de la capital incluyendo Wat Sisaket, Wat Hopraeko, Potauxay, That Luang stupa, Wat Ongtu, etc....

Día 7. Vientiane. Visitas.

Desayuno.

Por la mañana, traslado a Buddha Park, en el camino se pasa por el puente de la amistad (Friendship bridge) entre Laos y Tailandia, se pueden hacer paradas para tomar fotos. Xiengkhouan es el nombre de la aldea, durante el reinado de Mr. Boun Leua quien cree y estudia el hinduismo de la India y se construyen numerosas estatuas en esta zona. Dentro del jardín se pueden ver estatuas de mezcla de hinduismo y Buda, lo que da una buena idea es caminar por la calabaza gigante y desde la parte más alta disfrutar de una vista general del parque.

Aquí se puede estar entre 1 o 2 horas antes de volver a la ciudad.

Día 8. Vientiane.

Desayuno. Día libre para disfrutar de la ciudad, pasear y realizar las últimas compras.

Día 9. Vientiane – Bangkok. Vuelo de regreso.

Por la mañana tras el desayuno, traslado desde el hotel hacia el aeropuerto para tomar el vuelo de regreso.

Día 10. Llegada a Madrid / Barcelona.

EXTENSION SIEM REAP

Día 9. Llegada a Siem Reap.

Por la mañana tras el desayuno, traslado desde el hotel hacia el aeropuerto para tomar el vuelo de regreso a Bangkok y continuar hacia Siem Reap. Llegada y traslado al hotel. Tiempo libre. Alojamiento.

Día 10. Siem Reap.

Salida hacia el complejo de Angkor para visitar Angkor Thom, el Bayon, el Baphuon, el Phimeanakas, la Terraza de los Elefantes y la Terraza del Rey Leproso.

Tiempo libre para el almuerzo.

Por la tarde, visita a los templos de Preah Khan, Neak Poan, Mebon Oriental y Pre Rup desde donde contemplaremos la puesta de sol. Regreso a Siem Reap. Alojamiento.

Los **templos de Angkor** fueron edificados entre los siglos IX y XIV en la época en la que la creatividad artística de los khmers estaba en su apogeo. De una belleza inigualable, están considerados como una de las grandes maravillas del mundo. El complejo arqueológico cuenta con más de 100 construcciones algunas de las cuales son tan grandes que necesitan casi medio día para la visita por lo que recomendamos una estancia mínima de 2 días.

Los templos están reconocidos por la U.N.E.S.C.O. como Patrimonio de la Humanidad.

El nombre – **Phimeanakas**- significa “Palacio Celeste”. Está situado un poco más lejos del Baphuon. El espacio, ahora vacío, albergaba el palacio del rey. Tan solo podemos contemplar dos enormes estanques, que hoy sirven de piscina para los niños, pero que antaño estaban reservados para las abluciones reales.



La **terrazza del Rey Leproso**- Construida a finales del s. XII, está situada al norte de la de los Elefantes y se compone de una plataforma de 7 m. de altura. En lo alto se encuentra, quizá, el mayor misterio de Angkor, una estatua humana desnuda pero asexuada con los dedos de los pies y de las manos rotas como si el personaje representado hubiera enfermado de lepra. Algunas teorías dicen que se trata del rey que padecía esta enfermedad. Por el contrario, otras aseguran que son simplemente trozos de piedra que se han deteriorado con el paso del tiempo.

La **terrazza de los elefantes**, más famosa terraza de Angkor tiene 350 m. de largo y servía de tribuna gigante para las ceremonias públicas y de sala de audiencias. Desde aquí el rey presenciaba los coloridos desfiles que atravesaban la enorme plaza. Los célebres elefantes están esculpidos a cada lado mientras que en la parte central hay decenas de estatuas de garuda y leones de tamaño natural.

El **templo Bayon** más visitado después de Angkor Wat. Su estructura forma un conjunto de corredores abovedados de diferentes niveles comunicados con escarpadas escaleras y coronado con 54 torres decoradas con 216 caras monumentales de sonrisa hierática de Avalokiteshvara o Jayavarman VII (no hay acuerdo entre los expertos). Dada su orientación, al alba el sol va iluminando progresivamente cada rostro en riguroso orden. A la puesta, ocurre exactamente lo contrario.

Día 11. Siem Reap.

Por la mañana, visita a los templos de Ta Prohm, Takeo y Ta Nei. Tiempo libre para el almuerzo. Por la tarde, visita de Angkor Wat. Regreso al hotel. Alojamiento.



Angkor Wat - El más grande, el mejor conservado, el más impresionante monumento de Angkor y el mayor monumento religioso de todo el mundo. No hay palabras para describir la emoción que se siente ante una maravilla de tal magnitud. Fue construido, probablemente, como templo funerario de Suyavarman II (1112-1152) en honor de Vishnu, divinidad india con la que el monarca se identificaba. Es el único templo orientado al oeste, el lado que simboliza la muerte, pero también el lado que normalmente se asocia con Vishnu. Esto explicaría la dualidad templo-mausoleo.

Día 12. Siem Reap - Bangkok - Madrid/Barcelona.

Por la mañana visita de los templos de Banteay Srei, Banteay Samre. Tiempo libre para el almuerzo. Por la tarde, en función del horario del vuelo de salida, visita a los templos de Banteay Kdei, Chau Say Tevoda y Thomanon. Regreso a Siem Reap y traslado al aeropuerto.

Los **templos de Banteay Srei**, templo del siglo X dedicado a Shiva, construido con arenisca rosa, lo más interesante son sus tres torres centrales decoradas con divinidades tanto masculinas como femeninas y **Banteai Samrè** un gran templo, relativamente plano que muestra claramente el estilo de arquitectura y arte de Angkor Wat. Muchas de las tallas y grabados están en excelente forma, los templos de Kravan. Las cinco torres de ladrillo fueron construidas para la creencia hindú en el año 921 y son notables por sus cortes de bajorrelieve en los ladrillos de los muros interiores.

Mebon del Este en un pequeño templo construido en el siglo IX, durante el reinado del Rey Rajendravarman, quien nombro el templo 'Yashodharatataka' (el embalse de Yashodhara). Hace miles de años, las aguas del Baray del Este habrían inundado el templo, pero hoy en día el terreno está completamente seco. Y Pre Rup, construido en el siglo X, es igual el mejor ejemplo de la arquitectura del estilo de templos de montaña.

Banteay Kdei y Sras Srang, este templo budista data de finales del s. XII. Está rodeado de cuatro paredes concéntricas y la exterior mide 500 m. Cada una de las cuatro entradas esta ricamente decorada. Desgraciadamente el interior de la torre central nunca fue terminado y el conjunto está hoy muy deteriorado.

Día 13. Llegada a Madrid / Barcelona.

CARACTERISTICAS DEL VIAJE

Vuelos

En los vuelos internacionales utilizaremos indistintamente las compañías que llegan a Bangkok y compañías que lleguen a Laos y Camboya.

Para los vuelos internos se utilizarán compañías aéreas locales.

Transporte

Dependiendo del número de personas, se utilizará un tipo de vehículo u otro.

Alojamientos

Hoteles. Se utilizan hoteles categoría turista.

CIUDAD	HOTELES 3* PREVISTOS O SIMILARES	HOTELES 4* PREVISTOS O SIMILARES
Vientiane	Chanthapanya hotel (Superior)	Lao Plaza hotel (regular floor)
Vang Vieng	ThavonSouk resort (Standard)	Vansana Vang Vieng (standard)
Luang Prabang	Villachitdara (standard)	Sanctuary Luang Prabang (superior)
Siem Reap	Regency Hotel	

Guías

En este viaje a Laos, se incluye guía local de habla inglesa con opción al guía en castellano con el suplemento correspondiente.

Guía local en inglés en la extensión de Siem Reap, opcionalmente guía local en castellano.

MISCELANEA

Moneda.

La unidad monetaria en Laos es el Kip. De momento en Laos no se puede pagar con Euros, pero sí admiten el Bath, moneda tailandesa. Es conveniente llevar US\$ (que sean de años recientes) en billetes e ir cambiándolos según se necesite.

La moneda oficial en Camboya es el riel, aunque el dólar americano es, en realidad, la primera moneda del país. Los rielos quedan reservados para las pequeñas compras y las motos taxis. El resto se paga en dólares.

Podemos cambiar dólar a riel en bancos, casas de cambio, mercados, hoteles y tiendas, aunque siempre en pequeñas cantidades. En el oeste del país se pueden utilizar también los baths tailandeses. No hay mercado negro.

El Euro es una moneda que empieza a circular de una manera muy tímida y es difícil de cambiar.

Si se llevan cheques de viaje es mejor que sean en dólares americanos. Son difíciles de cambiar fuera de las grandes ciudades y siempre están sujetos a una comisión mínima del 3%.

Las tarjetas de crédito son muy poco usadas y sólo son aceptadas en grandes hoteles, tiendas, restaurantes lujosos y compañías aéreas.

Clima.

Hay tres estaciones distintas denominadas: la cálida de marzo a junio, la lluviosa de julio a octubre, la fría y seca de noviembre a febrero. En agosto el tiempo es bueno y agradable en el norte y sur del país, en el centro, por ejemplo, Bangkok es demasiado caluroso. Dependiendo de la zona que se visite hay que estar preparados para los posibles chaparrones de las tardes.

Población, grupos y etnias.

La población de Camboya, según el último censo relativamente fiable, es de unos 14,5 millones de personas. Un dato muy importante a tener en cuenta es que más de la mitad de la población tiene menos de 15 años. El 90 % se define como "Khmer" lo que, si fuera cierto, haría de este país uno de los más "étnicamente puros" del Sudeste de Asia. Sin embargo, hay que tener en cuenta que cualquier persona que adopta la cultura khmer se llama "khmer" a sí mismo.

En realidad, en Camboya coexisten los siguientes grupos étnicos: Khmers, vietnamitas, Cham, chinos y los grupos étnicos minoritarios a los que se les llama oficialmente Khmers-leu (Khmers de la montaña o de lo alto). Son los Kravet, Braos, Krung, Tampuan, Mnong, Stieng. Jarai, Kouys, Samre, Pears y Saoch. Algunas de estas comunidades tienen menos de 5000 individuos por lo que casi con toda seguridad, pronto desaparecerán. El área donde pueden visitarse algunas de estas minorías es la región de Ratanakiri

Diferencia horaria.

En Laos son 7 horas más sobre Greenwich (GMT), al igual que en Camboya en todo el país y no hay cambio verano/invierno. En nuestro verano, cuando en España son las 12 del mediodía en Camboya son las 5 de la tarde. En nuestro invierno serían las 6 de la tarde.

Idioma.

El idioma es el laosiano, comúnmente se usa el inglés en la mayoría de los lugares turísticos.

También se hablan otros idiomas como chino, vietnamita o tailandés. Y los laosianos pueden hablar otros idiomas por sus estudios.

Lengua Khmer o lengua camboyana. Es conocida por todos los camboyanos, aunque los grupos étnicos conservan su propia lengua. En algunas zonas se hablan dialectos del khmer.

Electricidad.

La electricidad es con un voltaje de 220V-240V. La frecuencia alterna es 50 Hz, las clavijas y los enchufes son del tipo A, B, C, E, F. [Enchufes.](#)



Teléfono.

Acceso a internet lo encontramos en muchos hoteles, restaurantes de las grandes ciudades. En ocasiones el Wifi no funciona muy bien. En zonas rurales es mucho más difícil utilizarlo.

Sanidad.

En Camboya ha mejorado en los últimos años, pero está lejos aún del nivel de la vecina Tailandia. Es recomendable viajar siempre con un seguro de viaje que cubra cualquier eventualidad y una pequeña farmacia de viaje en la que incluiremos, bajo control del médico de cabecera, antibióticos de amplio espectro, antidiarreicos, antihistamínicos, antiséptico, aspirinas y paracetamol, un colirio para la irritación de los ojos, alguna venda, tiritas para pequeñas heridas, desinfectante, gafas de recambio y de sol, loción antimosquitos, tijeras, pinzas y termómetro.

Se encuentran con relativa facilidad las compresas y los tampones solo se pueden encontrar en los supermercados de productos extranjeros. Actualmente hay marcas de preservativos de buena calidad.

No es recomendable usar lentes de contacto debido al abundante polvo de calles y carreteras, en especial en la época seca.

Es conveniente tomar siempre bebidas embotelladas, enfriar el líquido con agua que haya sido debidamente purificada, no bañarse en aguas estancadas, llevar siempre gorra o sombrero y tomar el sol con una buena crema protectora que conviene llevar siempre a mano

Equipaje a facturar.

Cada vez más compañías aéreas están modificando la franquicia de equipaje incluida dentro del precio del billete. Si bien hasta ahora la franquicia de equipaje era de 20kg o 2 bultos de 23kg cada uno en algunos destinos, ahora se está limitando a una sola maleta/pieza de 20 o 23 kilos y cobrando un suplemento adicional por las siguientes maletas. **Por lo que recomendamos se facture una sola maleta/pieza que no supere los 20 kilos.**

Perdida de equipajes.

Los viajeros entienden claramente qué en caso de pérdida de equipajes, tendrán que poner una reclamación a la compañía aérea. El costo del traslado de los equipajes perdidos durante el desarrollo del circuito será pagado por el (los) viajero (os) mismo (os).

Compartir habitación.

Los precios están basados en alojamientos en habitación doble. Si viajas solo y quieres compartir habitación, se utilizaría una doble con otra persona que se encuentre en tu misma situación. Se pueden utilizar también **las triples**, aunque **no recomendamos** este tipo de habitaciones en determinados países, ya que en la mayoría de los casos colocan una pequeña cama supletoria de tamaño totalmente diferente a las otras. En caso de no ser posible compartir habitación por cualquier causa, se abonará el suplemento correspondiente a la individual. Esto puede ocurrir incluso en los días previos al viaje, cuando con la persona que se comparta cancele el viaje. En caso de que sólo se desee hacer el viaje si se comparte habitación, **se deberá indicar por escrito** al hacer la reserva.

Cancelaciones. Para los gastos e indemnizaciones en caso de cancelación del viaje, se atenderá a las **condiciones generales** publicadas en la web. Hoy día la mayoría de las tarifas aéreas utilizadas están sometidas a condiciones especiales de emisión inmediata y de cancelación con gastos del 100% del precio del billete. Al hacer la reserva el viajero acepta tácitamente estas condiciones, por lo que para evitar tales gastos recomendamos la contratación de un seguro que cubra gastos de anulación.



FORMALIZACIÓN DE RESERVAS

Para reservar cualquier viaje de Rutas 10 **se deberán seguir los siguientes pasos:**

1. Envío del formulario debidamente rellenado: [FORMULARIO EN LA WEB](#)
2. Enviar **copia escaneada en color del pasaporte**. Escaneo limpio y claro en JPF o PDF, **no son válidas fotografías hechas con el móvil**
3. Efectuar **el primer pago** consistente en el **40% del precio base + el 100% del seguro de ampliación de cobertura** de anulación si se desea. **Debe especificarse** en dicho ingreso el **nombre y apellidos del viajero**. En el caso de que el precio del **aéreo supere el citado 40%**, se podrá exigir un depósito superior
4. **Enviar justificante de pago vía e-mail**. No se considerará la plaza confirmada mientras no se reciba dicho justificante
5. **Recibir confirmación** de Rutas 10
6. **Rutas 10 enviará Seguro/s** dados de alta una vez formalizado el primer pago
7. **Rutas 10 enviará** vía telemática la **IP Información Precontractual** para su **firma remota**
8. **Con posterioridad se enviará el Contrato de Viaje Combinado también** para su firma remota
9. **30 días antes de la salida** se realizará el segundo **pago** por el **importe restante**
10. **Entre 7 y 10 días** antes de la salida **se enviará la documentación** completa **por e-mail**
11. En caso de que el viaje requiera la gestión de algún visado, **Rutas 10 os informará** del procedimiento a seguir

Cuentas bancarias Rutas 10 Expediciones y viajes, S.L.	BBVA	ES30 0182 1300 170208510000
	SANTANDER	ES68 0030 7031 610298002273
	CAIXABANK	ES90 2100 0732 220200871947
	KUTXABANK	ES04 2095 0119 90 9103242284
	LABORAL KUTXA	ES55 3035 0134 41 1341041134

Esta es una ficha general, por lo que los datos aquí recogidos son meramente informativos, estando sujetos a posibles modificaciones tanto en itinerario, como precios y condiciones. En el contrato y documentación que se entrega al efectuar el pago final se detallan los servicios contratados definitivamente. **“Programa sujeto a las condiciones generales de nuestra página web”.**

<http://www.rutas10.com/condiciones-generales.html>